

## POLÍTICA DE COOKIES

Versión de diciembre de 2018

Este sitio web está gestionado por:

Avanzia Bank S.A.  
9, rue Gabriel Lippmann  
L-5365 Munsbach (Luxemburgo)  
Tel.: 0034 900 827 555  
Fax: 00352 263875 699  
[www.advanzia.com](http://www.advanzia.com)

En lo sucesivo, también se hará referencia a Avanzia Bank S.A. como "nosotros" o "nuestro".

Utilizamos *cookies* en este sitio web. La presente política de *cookies* tiene por objetivo informarle ("usted", "su" o el "usuario") sobre el tipo de información que recopilamos mediante el uso de *cookies*, la manera de procesar dicha información y la información que compartimos con terceros.

Usted puede controlar y/o eliminar las *cookies* como desee. Para obtener más información, visite: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org). Puede eliminar todas las *cookies* almacenadas en su ordenador y desactivar el almacenamiento de *cookies* en la mayoría de navegadores. Tenga en cuenta que ciertas funciones y ofertas en línea podrían dejar de funcionar o funcionar solo parcialmente si faltan las *cookies*.

### 1. ¿Qué son las *cookies*?

Las *cookies* son pequeños archivos de texto que se envían cuando visita un sitio web y se almacenan en el navegador del usuario. Al volver a visitar el sitio web, el navegador del usuario devuelve el contenido de las *cookies* para, de este modo, poder reconocer al usuario. Las *cookies* se categorizan de la siguiente manera: Las denominadas *cookies* de sesión se eliminan automáticamente al cerrar la sesión del navegador. Otras se almacenan durante un tiempo determinado o de forma permanente en el navegador del usuario y luego se eliminan automáticamente (son las denominadas *cookies* temporales o persistentes).

### 2. ¿Con qué propósito utilizamos *cookies*? ¿Qué información recopilamos?

Utilizamos *cookies* para obtener información sobre cómo usa nuestro sitio web y así poder mejorar constantemente nuestra oferta y nuestra comunicación con usted.

Además, utilizamos *cookies* para obtener información sobre el dispositivo, sistema operativo y navegador web que utiliza para poder adaptar nuestro contenido y mostrárselo correctamente.

También recopilamos información sobre cómo llega a nuestro sitio web, como por ejemplo los anuncios publicitarios que le traen a nuestro sitio web, para poder mejorar nuestra comunicación con usted. Esto incluye información sobre su dirección de IP (la dirección de Internet asignada a su dispositivo).

### 3. ¿Qué *cookies* utilizamos?

Utilizamos los siguientes tipos de *cookies*:

#### **Cookies básicas**

Ciertas *cookies* son necesarias para proporcionar nuestras ofertas en línea de forma completa y fiable. Entre ellas están:

- las *cookies* que se utilizan para identificar o autenticar a nuestros usuarios;
- las *cookies* que pueden almacenar temporalmente ciertos datos introducidos por el usuario;

- las *cookies* que almacenan ciertas preferencias del usuario.

### **Cookies de análisis**

Las *cookies* de análisis se utilizan para registrar y analizar estadísticamente el comportamiento de uso (por ejemplo, los anuncios publicitarios sobre los que se hace clic, las páginas que se visitan, las consultas que se buscan) de nuestros usuarios.

### **Cookies publicitarias**

También utilizamos *cookies* con fines publicitarios. Utilizamos los perfiles de comportamiento de uso (por ejemplo, anuncios publicitarios sobre los que se hace clic, subpáginas que se visitan, consultas que se buscan) que se crean al utilizar estas *cookies* para mostrar anuncios u ofertas personalizadas según sus intereses personales (es lo que se conoce como "publicidad basada en intereses").

### **Cookies publicitarias de terceros**

También permitimos a otras empresas recopilar los datos de nuestros usuarios a través de *cookies* publicitarias. Esto nos permite, tanto a nosotros como a terceros, proporcionar a los usuarios de nuestra oferta en línea publicidad basada en intereses en función de un análisis de su comportamiento de uso (por ejemplo, anuncios publicitarios sobre los que se hace clic, subpáginas que se visitan, consultas que se buscan) que no se limita únicamente a nuestra oferta en línea.

Nosotros no controlamos cómo se utilizan estas *cookies* ni qué información reciben los terceros. Por lo tanto, deberá informarse sobre los términos y condiciones y las declaraciones de privacidad de terceros que mencionemos en nuestra política de *cookies*.

### **Cookies de exclusión**

A través del siguiente enlace puede ver el estado de activación de las herramientas de distintos proveedores e impedir la recopilación o evaluación de sus datos mediante dichas herramientas: [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com). Dicha información está disponible en la opción "Preferencias" del menú.

## **4. ¿Qué es el análisis web?**

El análisis web se utiliza para medir el rendimiento del sitio web. Ofrece información sobre el alcance, el número de visitantes, el comportamiento de los usuarios, la frecuencia de visita de cada subpágina y el cumplimiento de metas definidas.

La información estadística sobre el uso de nuestra oferta en línea se utiliza sobre la base de nuestro interés legítimo en el análisis estadístico del comportamiento de los usuarios con fines de optimización y mercadotecnia para hacer nuestro sitio web más accesible, medir el alcance y realizar investigaciones de mercado. Las siguientes herramientas de análisis web se utilizan para estos fines. Los perfiles de uso generados por las herramientas mediante el uso de *cookies* de análisis o mediante la evaluación de archivos de registro no se combinan con datos personales.

Los proveedores de las herramientas procesan los datos únicamente en calidad de contratistas y de acuerdo con nuestras directrices, no para fines propios.

Las herramientas, o bien no utilizan las direcciones IP de los usuarios en ningún momento, o bien las truncan inmediatamente después de recopilarlas.

Dispone de información sobre cada herramienta y su proveedor respectivo, así como instrucciones para oponerse a la recopilación y el tratamiento de los datos por parte de esta.

## Google Analytics

Google Analytics es un servicio prestado por Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. ("Google").

Puede oponerse a la recopilación o evaluación de sus datos por parte de esta herramienta descargando e instalando el complemento del navegador disponible a través del siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

## Etracker

En nuestra página utilizamos componentes de la sociedad etracker GmbH, con sede sita en Erste Brunnenstraße 1, 20459 Hamburgo. Con cada acceso a nuestra página se recogen y guardan datos con fines comerciales y de optimización con los que, más adelante, se pueden crear perfiles de uso bajo pseudónimo mediante cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan localmente en la memoria caché del navegador de Internet del visitante y permiten así el reconocimiento del navegador del mismo. Los datos así recogidos no se utilizarán para identificarte personalmente sin tu permiso explícito. Además, estos datos no se combinarán ni con datos personales ni con los perfiles de uso creados bajo pseudónimo. Esta recopilación y almacenamiento de datos puede ser revocada en cualquier momento con efecto futuro. Para revocar el almacenamiento de tus datos, accede a la siguiente página <http://www.etracker.de/privacy?et=V23Jbb> y sigue las indicaciones que figuran en la misma.

## Google AdWords y medición de conversiones

Google AdWords es una plataforma publicitaria *online* para la medición del tráfico de visitantes creada por Google Inc., con sede sita en 1600 Amphitheater Parway, Mountain View, CA 94943, EE. UU. ("Google AdWords").

Utilizamos la herramienta de marketing *online* de Google "Adwords" para posicionar anuncios en la red publicitaria de Google (p. ej., en resultados de búsqueda, en vídeos, en páginas web, etc.).

También obtenemos una "cookie de conversión" individual. La información recopilada por la cookie sirve a Google para facilitarnos estadísticas de conversión. Sin embargo, solo nos enteramos del número total de usuarios anónimos que han hecho clic en nuestro anuncio y que han sido redirigidos a una página con una etiqueta de seguimiento de conversiones. Por tanto, no recibimos ninguna información que te identifique personalmente.

Encontrarás más información sobre el uso de datos por parte de Google y opciones de ajuste y revocación en la declaración de privacidad de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) así como en la personalización de anuncios de Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

## DoubleClick

DoubleClick es un servicio mediante el cual se muestran anuncios relevantes a los usuarios, gestionado por Google Inc., con sede sita en 1600 Amphitheater Parway, Mountain View, CA 94943, EE. UU. ("DoubleClick").

Encontrarás más información sobre el uso de datos por parte de Google y opciones de ajuste y revocación en la declaración de privacidad de Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) así como en la personalización de anuncios de Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

## Facebook Ads

Nuestra web utiliza Facebook Ads (cookies de terceros de carácter analítico), un servicio prestado por Facebook, Inc., una compañía cuyo domicilio principal está en 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, Estados Unidos. Este servicio permite crear campañas de anuncios dentro de Facebook, para que se te muestren dentro del mismo. Encontrarás más información sobre el uso de datos por parte de Facebook en la siguiente página:

[https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy).

## Has Offers

Nuestra web utiliza Has Offers (cookies de terceros de carácter analítico), un servicio prestado por Tune, Inc. una compañía cuyo domicilio está en 2200 Western Avenue, Suite 200, Seattle, WA 98121, Estados Unidos. Este servicio nos permite recoger información para evaluar el uso que haces de este sitio web y la actividad general del mismo. Encontrarás más información sobre el uso de datos en la siguiente página: <https://www.hasoffers.com/privacy-policy/>

## 5. ¿Qué derechos tiene con respecto a las *cookies*?

Puede encontrar información general en nuestra [Política de privacidad](#).

Si no está conforme con el almacenamiento y la evaluación de sus datos mediante *cookies*, puede oponerse a su almacenamiento y uso en cualquier momento. En tal caso, se almacenará en su navegador una *cookie* de exclusión que hará que las herramientas de análisis dejen de recopilar datos de sesión. Normalmente, la creación de perfiles de uso puede impedirse en su totalidad desactivando el uso de *cookies*. Tenga en cuenta que si elimina todas sus *cookies* estará eliminando también la *cookie* de exclusión. Por lo tanto, puede que tenga que volver a activarla.

Con respecto a las herramientas que trabajan con *cookies* de exclusión, tenga en cuenta que la función de exclusión está relacionada con el navegador o dispositivo y, en esencia, solamente se aplica al navegador o dispositivo que se utilice. Si se utilizan varios terminales y navegadores, se deberá activar la función de exclusión en cada uno de ellos.

Para gestionar la configuración del navegador web, seleccione las opciones "Programa", "Preferencias", "Opciones de Internet" o similares en el menú de su navegador de Internet. Busque la opción "Eliminar historial", "Privacidad" o "Cookies".

Debido a la gran cantidad de navegadores web disponibles, no nos es posible ofrecer enlaces a todos los navegadores en sus respectivas versiones disponibles. Le recomendamos que consulte la sección de Ayuda de su navegador web para obtener información sobre la configuración del navegador.

## 6. Contacto

Si desea recibir más información sobre el uso de *cookies* y el tema de la protección de datos, envíenos un correo electrónico a [dataprotection-es@advanzia.com](mailto:dataprotection-es@advanzia.com) o consulte la sección "Política de privacidad" en [www.advanzia.com](http://www.advanzia.com).

.

## 7. Cambios en la política de *cookies*

El uso de las *cookies* se someterá a cambios frecuentes que se reflejarán debidamente en nuestra política de *cookies*. La versión actual está disponible en la sección "Política de privacidad" de nuestro sitio web.

